

→航空・観光・サービス業界に関心がある外国語学部・経済学部・不動産学部の学生対象!!

カリキュラムが新しくなりました!!

「産学連携教育プログラム」を履修してサービス業に強くなってみませんか?

2025年度「ANAツーリズム・ホスピタリティプログラム」ご案内

Photo by Jun Shidara



前学期

■ホスピタリティ論Ⅰ(基礎・マナー演習) [木曜4限]

語源、文化、産業等のあらゆる観点から「ホスピタリティとは何か」を学び、ホスピタリティ発揮に必要な力を養います。「ホスピタリティ」はサービス業界のみならず、あなたの日常生活や社会活動に広く活かすことができる概念です。マナー演習では社会人として自信を持って行動できるスキルを身につけることができます。様々な場面で役立つ「ホスピタリティ」について意識を高めてみませんか。



(担当教員:犬寄 小おさき)

■エアライン概論 [火曜3限]

国際社会において国境を越える人々の交流や物流を支える交通インフラであり、世界各国の異文化交流やその発展に貢献する産業であり、また今後の日本の新しい姿を実現するツーリズム(観光)分野の主要産業でもある「航空」をグローバルな視点から取り上げ、「エアラインビジネス」の全体像をわかりやすく学びながら、実践的な企業戦略やビジネス知識の理解も深めます。



Photo by Jun Shidara



(「エアライン概論」「ツーリズム概論」担当教員:松山)



■ツーリズム概論 [火曜4限]

今、観光は新型コロナの影響から急速な回復途上にあります。コロナ前から日本が目指している「観光立国」の実現、また「観光先進国」に向けた多様な課題と今後の展望、関連業界の動向等を幅広く学び、観光の意義や社会の変化、そして、その中で自身が担う役割のイメージを明確化します。

ツーリズム・エアライン・ホスピタリティ・CS(顧客満足)など、実務家講師があなたにサービス業の神髄を伝授します!

2025年度、カリキュラムが新しくなりました!!

「ANAツーリズム・ホスピタリティプログラム」各教科のご案内

Photo by Jun Shidara

後学期

■航空サービス論 [木曜3限]

航空会社の多岐に渡る各業務について詳細を研究します。航空業界の知識、サービス業としてのチームワーク等を理解し、憧れからより具体的なイメージへと導きます。



(担当教員:大寄
くおさき)



■フライトアテンダント・グランドスタッフ研究 [火曜4限]

おもてなしの発揮に必要なスキルとは何か。空のスペシャリストであるCA、GSの発揮する「おもてなし」について学びます。好印象を与える振る舞いや言葉遣いなどを考察し、学生生活で発揮できるよう習得を目指します。CA、GSを目指す方はもちろん、ホスピタリティ業界や今後の就職活動にも役立つ内容です。



(担当教員:青地)



■ホスピタリティ論Ⅱ(産業) [木曜4限]

ホテルや百貨店などホスピタリティを発揮している企業を事例に上げ、ホスピタリティへの考察を深めます。グループワークやグループ検討では、自身の考えや調査内容を発表していただきます。社会で求められているホスピタリティについてクラス皆で一緒に考えましょう!!



(担当教員:井元)



航空やサービス業界に興味のある皆さんの受講をお待ちしています!